SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK KELAYAKAN PEMBERIAN KREDIT DENGAN METODE FUZZY TSUKAMOTO (STUDI KASUS KOPERASI KEMUNING PERSADA CABANG BANDUNG)

Sri Kurniasih¹, Lovita Sari Br Ginting²

Konsentrasi Sistem Informasi, Program Studi Sistem Informasi, Politeknik Komputer Niaga LPKIA
Jl. Soekarno Hatta No. 456 Bandung 40266, Telp. +6222-75642823, Fax. +6222-7564282

¹ sri.kurniasih@yahoo.co.id ² lovitasbg@gmail.com

Koperasi Kemuning Persada (KKP) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pemberian kredit, dimana tugas utama KKP harus mempertimbangkan besar/kecilnya pinjaman yang akan diberikan kepada para calon nasabahnya. Seringkali terjadi kesalahan dalam pemberian pinjaman yang diberikan kepada calon nasabah karena penilaian yang dijadikan parameter tidak *objektif*, terutama dalam hal penentuan nilai besar kecilnya besaran pinjaman kredit yang di ajukan, hal ini mengakibatkan beberapa permasalahan dalam hal keputusan yang harus diambil oleh kepala cabang terkait. Oleh karena itu perlu adanya alat atau sistem yang dapat membantu dalam hal pengambilan keputusan kepala cabang, terkait dengan besar/kecil pinjaman yang diberikan. Metode yang digunakan peneliti dalam merancang Sistem Pendukung Keputusan ini adalah metode *Fuzzy Tsukamoto*, dimana parameter yang dijadikan kriteria dalam pemberian kredit digolongkan kedalam 3 (tiga) hal yaitu penghasilan, jaminan serta lama usaha. Sedangkan pendekatan penelitian dalam perancangan sistem ini menggunakan *metodelogi Berorientasi Obyek*, di bantu dengan pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan observasi. Beberapa Tools yang digunakan Untuk menganalisis proses bisnisnya dan kebutuhan fungsionalnya menggunakan tools dari *Unified Modelling Language (UML)*, diantaranya *Usecase diagram*, *Sequece Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*. Aplikasi yang peneliti rancang berbasis web dengan menggunakan *Framework CodeIgniter*, pemrograman aplikasi menggunakan PHP dan HTML sedang perancangan database menggunakan MySQL.

Kata kunci : SPK, Kredit, Fuzzy Tsukamoto

Koperasi Kemuning Persada (KKP) is one of the companies engaged in lending services, where the main task of the KKP must consider the size of the loan to be given to prospective customers. There is often an error in granting loans to prospective customers because the valuation used is not an objective parameter, especially in terms of determining the size of the proposed loan size, it causes several problems in terms of decisions that must be taken by the relevant branch head. Therefore it is necessary to have a tool or system that can help in terms of decision making of the branch head, related to large / small loans granted. The method used by researchers in designing this Decision Support System is the Fuzzy Tsukamoto method, where the parameters used as criteria in granting credit into 3 (three) things, namely income, collateral and length of business. While the research approach in designing this system uses Object Oriented methodology, assisted with data collection using interview and observation methods. Some tools used to analyze business processes and functional requirements use tools from the Unified Modeling Language (UML), including Usecase diagrams, Sequence Diagrams, Class Diagrams, Activity Diagrams. Applications that researchers design are web-based using the CodeIgniter Framework, programming language uses PHP and HTML while database design uses MySQL.

Keywords: SPK, Credit, Fuzzy Tsukamoto

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Koperasi simpan pinjam atau biasa disebut koperasi kredit merupakan suatu lembaga keuangan bukan bank yang memberikan pelayanan kepada

masyarakat, baik itu berupa pinjaman ataupun tempat penyimpanan uang untuk masyarakat. Koperasi yang ada di Indonesia memiliki kegiatan utama yaitu menyediakan jasa penyimpanan dan pinjaman dana kepada nasabah koperasi

dengan tujuan memajukan kesejahteraan nasabah.

Koperasi Kemuning Persada (KKP) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa kredit, yang memiliki jumlah nasabah kurang lebih 1000 orang. Koperasi ini memberikan kredit kepada nasabah dan koperasi ini hanya memberikan kredit kepada nasabah yang memiliki usaha/wirausaha, Namun pada KKP merasa kesulitan dalam pengambilan keputusan karena beberapa pinjaman terkadang tidak objektif dalam penentuan besar/kecilnya kredit, hal ini disebabkan karena jumlah nasabah/calon nasabah yang mengajukan pinjaman sangat banyak dan setiap nasabah memiliki kriteria yang berbeda-beda. Kesulitan lain pihak koperasi masih menggunakan cara sederhana dalam menghitung parameter kredit sehingga perhitungan data secara manual ini membutuhkan waktu yang lama dan berdampak pada lamanya waktu yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan. Resiko yang dihadapi koperasi cukup besar, karena acuan data tidak akurat, perhitungan yang lambat dan tidak terkontrol nya data nasabah yang berakibat terhadap banyaknya pinjaman yang menunggak (kredit Macet), bahkan kegagalan pembayaran pinjaman (Anggota Kabur).

Untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi, dibutuhkan sebuah sistem berbasis komputer yang dapat mengontrol kesediaan data dan keakuratan data pengajuan pinjaman nasabah, serta sehingga penilaian terhadap nasabah dari parameter persyaratan dapat dengan mudah di kelola dan memberikan dampak yang cepat terhadap pendukung keputusan. SPK yang di usulkan haruslah berbasis komputer, karena hal ini sangat penting, mengingat dimana hampir sebagian besar koperasi yang ada di indonesia masih belum mengetahui beberapa

metode yang dapat mempercepat dan membantu pekerjaan dalam menyelesaikan dalam mengoperasikan pinjaman kepada calon nasabah.

Analisa proses bisnis yang berjalan dalam melengkapi kebutuhan data dan sistem yang akan dirancang, peneliti menggunakan analisa SWOT untuk mengetahui apa saja kekuatan (*Strengths*), kelemahan (*Weakness*), ancaman (*Opportunities*) serta peluang (*Threats*) dari lingkungan *internal* dan *eksternal* perusahaan. Sedangkan perhitungan data dalam SPK menggunakan metode *Fuzzy Tsukamoto* sebagai penunjang sistem/pemecahan masalah yang diharapkan dapat membantu untuk pencarian sebuah solusi yang tepat. Di dalam metode *Fuzzy Tsukamoto* terdapat proses defuzifikasi dimana dapat menghasilkan hasil akhir sesuai dengan *rule* atau aturan yang tersedia di dalamnya. (Thamrin, 2012).

1.2 Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah tertulis di atas, dapat diidentifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian yaitu:

1. Belum adanya aplikasi yang dapat menghitung dengan cepat kriteria debitur (parameter kriteria peminjaman) secara otomatis, sehingga penentuan kisaran pinjaman (besar/kecilnya) pemberian kredit kepada calon nasabah menjadi sangat lamban.
2. Koperasi Membutuhkan waktu yang lama untuk memberikan keputusan kepada nasabah karena kriteria setiap nasabah berbeda-beda dan data masih dalam bentuk dokumen.

1.3 Ruang Lingkup Permasalahan

1. SPK ini hanya sebagai alat bantu bagi pihak KKP dalam menentukan berapa besar/kecilnya pinjaman yang akan diberikan kepada calon nasabah

dengan kriteria: Penghasilan Perhari, Lama Berdirinya Usaha dan Nominal Jaminan

2. Prosedur dalam SPK ini untuk menentukan kisaran pinjaman (besar/kecilnya) kredit yang akan diberikan kepada calon nasabah dimulai dari penginputan data pinjaman sampai dengan persetujuan kredit.
3. Belum adanya dokumentasi data secara komputerisasi yang mengakibatkan perhitungan parameter terhadap pin jaman menjadi lambat.

1.4 Tujuan Perancangan

1. Merancang SPK untuk membantu koperasi kemuning persada menggunakan metode *Fuzzy Tsukamoto*.
2. Untuk membantu/mempemudah Koperasi dalam menentukan kelayakan pemberian kredit terhadap nasabah dengan menggunakan SPK
3. Pemenuhan kebutuhan informasi tentang pemberian kredit akan didapatkan secara cepat dan terstruktur dibantu dengan penyimpanan data menggunakan sistem database.

2. Landasan Teori

2.1 Sistem Pendukung Keputusan

Sistem pendukung keputusan sebagai sistem berbasis komputer yang terdiri dari tiga komponen yang saling berinteraksi, sistem bahasa (mekanisme untuk memberikan komunikasi antara pengguna dan komponen sistem pendukung keputusan lain), sistem pengetahuan (respositori pengetahuan domain masalah yang ada pada sistem pendukung keputusan atau sebagai data atau sebagai prosedur), dan sistem pemrosesan masalah (hubungan antara dua komponen lainnya, terdiri dari satu atau lebih kapabilitas manipulasi

masalah umum yang diperlukan untuk pengambilan keputusan). [1]

2.2 Kredit

Menurut Jopie Jusuf dalam bukunya yang berjudul "*Analisis Kredit Untuk Account Officer*" Kredit adalah kemampuan untuk melaksanakan suatu pembelian atau mengadakan suatu pinjaman dengan suatu janji, pembayaran akan dilaksanakan pada jangka waktu yang telah disepakati. [2]

2.3 Koperasi

Koperasi adalah badan usaha yang mengorganisir pemanfaatan dan pendayagunaan sumber daya ekonomi para anggotanya atas dasar prinsip prinsip koperasi dan kaidah usaha ekonomi untuk meningkatkan taraf hidup anggota pada khususnya dan masyarakat daerah pada umumnya, dengan demikian koperasi merupakan ekonomi rakyat dan sokoguru perekonomian nasional. [3]

2.4 Logika fuzzy

[4] Logika *fuzzy* merupakan salah satu komponen pembentuk *soft computing*. dasar logika *fuzzy* adalah teori himpunan *fuzzy* yang peranan derajat keanggotaannya sebagai penentu keberadaan elemen dalam suatu himpunan sangatlah penting.

[4] menyatakan bahwa pada himpunan tegas (*crisp*), nilai keanggotaan suatu item x dalam suatu himpunan A , yang sering ditulis dengan $\mu_A[x]$, memiliki 2 kemungkinan yaitu:

1. Satu (1), yang berarti bahwa suatu item menjadi anggota dalam suatu himpunan, atau
2. Nol (0), yang berarti bahwa suatu item tidak menjadi anggota dalam suatu himpunan.

2.5 Tsukamoto

[4] Pada metode Tsukamoto, setiap konsekuen pada aturan berbentuk *IF-THEN* harus direpresentasikan dengan suatu himpunan *fuzzy* dengan fungsi keanggotaan monoton. Sebagai hasilnya, *output* hasil inferensi dari tiap-tiap aturan diberikan dengan tegas (*crisp*) berdasarkan α -predikat (*fire strength*). Hasil akhirnya diperoleh dengan menggunakan rata-rata terbobot.

3. Analisis dan Perancangan

3.1. Aliran Proses

Dalam sub-bab ini dijelaskan proses-proses dalam Perangkat Lunak yang dimodelkan dalam sekumpulan *use case* dan *actor* serta hubungannya yang digambarkan dalam diagram *use case*.

3.1.1 Usecase Diagram

Gambar3.1 Use Case Diagram

3.2 Activity Diagram

Aktivitas dan operasi yang ada dalam Perangkat Lunak, dimodelkan dalam *activity diagram* yang disertai uraian tekstual (uraian *workflow*). Berikut ini adalah salah satu dari *activity diagram* yang terkait dengan *use case*.

Gambar 3.2 Activity Diagram Kelola Data Pengajuan

3.3 Sequence Diagram

sequence diagram merupakan diagram aktivitas yang mengacu kepada fungsionalitas yang terdapat pada *use case diagram*. Berikut ini adalah salah satu *sequence diagram*

Gambar 3.3 Sequence Diagram pengajuan kredit

4. Implementasi

4.1 Penjadwalan Rencana Kegiatan

A	T	Waktu																											
		Maret							April							Mei							Juni						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
A	4																												
B	13																												
C	13																												
D	7																												
E	4																												

Gambar 4.1 Jadwal Pembuatan Aplikasi

Keterangan:

A (Aktivitas) : Nama Aktivitas

T (Time) : Waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan aktivitas

4.2 Implementasi Antarmuka

Sub bab ini memperlihatkan hasil dari implementasi yang telah dilakukan. Hasil implementasi ini diperlihatkan per dialog screen.

Gambar 4.2 Dialog screen Tampilan Login

Gambar 4.3 Dialog screen Antarmuka Pengajuan Kredit

Gambar 4.4 Dialog screen Form Rekomendasi Pengajuan

4.3 Himpunan Fuzzy Tsukamoto

Fungsi	Kriteria	Himpunan Fuzzy	Semesta Pembicara	Domain
Input	Penghasilan	Sangat kurang	[200rb 1.1jt]	[300rb 400rb]
		Kurang		[300rb 400rb 600000]
		Cukup		[400rb 600rb 800rb]
		Baik		[600rb 800rb 1jt]
		Sangat Baik		[800rb 1jt]
	Lama Usaha	Kurang	[0 6]	[1 3]
		Cukup		[1 3 5]
		Sangat Baik		[3 5]
	Jaminan	Sangat Kurang	[200rb 1.1jt]	[300rb 400rb]
		Kurang		[300rb 400rb 500rb]
		Cukup		[400rb 500rb 800rb]
		Baik		[500rb 800rb 1jt]
		Sangat Baik		[800rb 1jt]
Output	Pinjaman	Sedikit	[1jt 20jt]	[1jt 10jt]
		Sedang		[1jt 10jt 20jt]
		Banyak		[10jt 20jt]

Pada pengujian tahapan tsukamoto digunakan data pengajuan atas nama Abdul Azis Agung Riyadi dengan pendapatan Rp 600.000, lama usaha 3 tahun, serta jaminan Rp 55.000.000.

Berikut perhitungannya

A. Fuzzyfikasi

1. Penghasilan

Derajat Keanggotaan Sangat Kurang:
 $\mu_{\text{Phasil s. kurang}}[X] = \{$

$$\begin{aligned} &\text{Derajat Keanggotaan Kurang:} \\ &\mu_{\text{Phasil kurang}}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 300.000 \text{ atau } x \geq 600.000 \\ \frac{x - 300.000}{400.000 - 300.000} & ; 300.000 \leq x \leq 400.000 \\ \frac{600.000 - x}{600.000 - 400.000} & ; 400.000 \leq x \leq 600.000 \end{cases} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} &\text{Derajat Keanggotaan Cukup:} \\ &\mu_{\text{Phasil Cukup}}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 400.000 \text{ atau } x \geq 800.000 \\ \frac{x - 400.000}{600.000 - 400.000} & ; 400.000 \leq x \leq 600.000 \\ \frac{800.000 - x}{800.000 - 600.000} & ; 600.000 \leq x \leq 800.000 \end{cases} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} &\text{Derajat Keanggotaan Baik:} \\ &\mu_{\text{Phasil Baik}}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 600.000 \text{ atau } x \geq 1000.000 \\ \frac{x - 600.000}{800.000 - 600.000} & ; 600.000 \leq x \leq 800.000 \\ \frac{1000.000 - x}{1000.000 - 800.000} & ; 800.000 \leq x \leq 1000.000 \end{cases} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} &\text{Derajat Keanggotaan Sangat Baik:} \\ &\mu_{\text{Phasil SangatBaik}}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 800.000 \\ \frac{x - 800.000}{1.000.000 - 800.000} & ; 800.000 < x < 1.000.000 \\ 1 & ; x \geq 1.000.000 \end{cases} \end{aligned}$$

Nilai Keanggotaan Penghasilan Abdul Azis:

- Phasil skurang(625.000) = 0
- Phasil kurang(625.000) = 0
- Phasil Cukup(625.000) = $(800.000 - 625.000) / (800.000 - 600.000) = 0.875$

$$\begin{aligned} \text{d. Phasil Baik}(625.000) &= (625.000 - 600.000) / (800.000 - 600.000) \\ &= 0.125 \end{aligned}$$

$$\text{e. Phail SangatBaik}(625.000) = 0;$$

2. Lama usaha

Derajat Keanggotaan Kurang:

$$\mu_{\text{Pusaha kurang}}[X] = \begin{cases} 1 & ; x \leq 1 \\ \frac{3 - x}{3 - 1} & ; 1 < x < 3 \\ 0 & ; x \geq 3 \end{cases}$$

Derajat Keanggotaan cukup:

$$\mu_{\text{Pusaha cukup}}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 1 \text{ atau } x \geq 3 \\ \frac{x - 1}{3 - 1} & ; 1 \leq x \leq 3 \\ \frac{5 - x}{5 - 3} & ; 3 \leq x \leq 5 \end{cases}$$

Derajat Keanggotaan Sangat Baik:

$$\mu_{\text{Pusaha SangatBaik}}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 3 \\ \frac{x - 3}{5 - 3} & ; 3 < x < 5 \\ 1 & ; x \geq 5 \end{cases}$$

Nilai keanggotaan Lama Usaha Abdul Azis Agung Riyadi:

$$\text{a. Pusaha kurang}(3) = 0$$

$$\text{b. Pusaha cukup}(3) = 1$$

$$\text{Pusaha SangatBaik}(3) = 0$$

Derajat Keanggotaan Sangat Kurang:

$$\begin{aligned} &\mu_{\text{Pjaminan s. kurang}}[X] = \begin{cases} 1 & ; x \leq 300.000 \\ \frac{400.000 - x}{400.000 - 300.000} & ; 300.000 < x < 400.000 \\ 0 & ; x \geq 400.000 \end{cases} \end{aligned}$$

Derajat Keanggotaan Kurang:

$$\begin{aligned} &\mu_{\text{Pjaminan kurang}}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 300.000 \text{ atau } x \geq 500.000 \\ \frac{x - 300.000}{400.000 - 300.000} & ; 300.000 \leq x \leq 400.000 \\ \frac{500.000 - x}{500.000 - 400.000} & ; 400.000 \leq x \leq 500.000 \end{cases} \end{aligned}$$

Derajat Keanggotaan Cukup:

$$\mu_{Pjaminan\ Cukup}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 400.000 \text{ atau } x \geq 800.000 \\ \frac{x - 400.000}{500.000 - 400.000} & ; 400.000 \leq x \leq 500.000 \\ \frac{800.000 - x}{800.000 - 500.000} & ; 500.000 \leq x \leq 800.000 \end{cases}$$

Derajat Keanggotaan Baik:

$$\mu_{Pjaminan\ Baik}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 500.000 \text{ atau } x \geq 1000.000 \\ \frac{x - 500.000}{800.000 - 500.000} & ; 500.000 \leq x \leq 800.000 \\ \frac{1000.000 - x}{1000.000 - 800.000} & ; 800.000 \leq x \leq 1000.000 \end{cases}$$

Derajat Keanggotaan Sangat Baik:

$$\mu_{Pjaminan\ SangatBaik}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 800.000 \\ \frac{x - 800.000}{1.000.000 - 800.000} & ; 800.000 < x < 1.000.000 \\ 1 & ; x \geq 1.000.000 \end{cases}$$

Nilai Keanggotaan Penghasilan Abdul Azis Agung Riyadi:

- Phasil skurang(55.000.000) = 0
- Phasil kurang(55.000.000) = 0
- Phasil Cukup(55.000.000) = 0
- Phasil Baik(55.000.000) = 0
- Phail SangatBaik(55.000.000) = 1;

3. Pinjaman

Derajat Keanggotaan sedikit:

$$\mu_{Ppinjaman\ sedikit}[X] = \begin{cases} 1 & ; x \leq 1.000.000 \\ \frac{10.000.000 - x}{10.000.000 - 1.000.000} & ; 1.000.000 < x < 10.000.000 \\ 0 & ; x \geq 10.000.000 \end{cases}$$

Derajat Keanggotaan sedang:

$$\mu_{Ppinjaman\ sedang}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 1.000.000 \text{ atau } x \geq 10.000.000 \\ \frac{x - 1.000.000}{10.000.000 - 1.000.000} & ; 1.000.000 \leq x \leq 10.000.000 \\ \frac{20.000.000 - x}{20.000.000 - 10.000.000} & ; 10.000.000 \leq x \leq 20.000.000 \end{cases}$$

Derajat Keanggotaan Banyak:

$$\mu_{Ppinjaman\ SangatBaik}[X] = \begin{cases} 0 & ; x \leq 10.000.000 \\ \frac{x - 10.000.000}{20.000.000 - 10.000.000} & ; 10.000.000 < x < 20.000.000 \\ 1 & ; x \geq 20.000.000 \end{cases}$$

B. Inferensi

Sistem inferensi metode fuzzy Tsukamoto adalah membentuk sebuah basis aturan dalam bentuk “sebab-akibat”. Langkah pertama dalam inferensi metode fuzzy Tsukamoto adalah membuat aturan fuzzy. Langkah selanjutnya, mencari nilai alpha predikat (α -predikat) dengan menggunakan fungsi implikasi MIN. Selanjutnya setelah mendapat nilai alpha predikat, nilai alpha predikat tersebut digunakan untuk menghitung output hasil inferensi dari setiap aturan yang berbentuk nilai z

$$\begin{aligned} \text{Nilai } Z_1 &= (10.000.000 - z) / (9.000.000) = 0 \\ &= 10.000.000 \\ &= \min(0;0;0) \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} [R2] : \alpha\text{-predikat}_2 &= \min(\mu_{\text{Penghasilan s. kurang}} \cap \mu_{\text{Usaha Kurang}} \cap \mu_{\text{Jaminan kurang}}) \\ &= \min(0;0;0) \\ &= 0 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Nilai } Z_2 &= (10.000.000 - z) / (9.000.000) = 0 \\ &= 10.000.000 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} [R3] : \alpha\text{-predikat}_3 &= \min(\mu_{\text{Penghasilan s. kurang}} \cap \mu_{\text{Usaha Kurang}} \cap \mu_{\text{Jaminan cukup}}) \\ &= \min(0;0;0) \\ &= 0 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Nilai } Z_3 &= (10.000.000 - z) / (9.000.000) = 0 \\ &= 10.000.000 \end{aligned}$$

Lanjutkan menghitung nilai α -predikat dan z hingga aturan terakhir.

Mencari nilai α -predikat dan nilai z dari setiap aturan

$$\begin{aligned} [R1] : \alpha\text{-predikat}_1 &= \min(\mu_{\text{Penghasilan s. kurang}} \cap \mu_{\text{Usaha Kurang}} \cap \mu_{\text{Jaminan s. kurang}}) \end{aligned}$$

c. Defuzzyfikasi

Setelah di dapatkan nilai α -predikat dan z dari setiap aturan, langkah selanjutnya adalah mencari nilai output. Pada metode fuzzy tsukamoto untuk mencari nilai output menggunakan metode *Defuzzy weighted average* atau rata-rata terbobot. Adapun cara menghitungnya:

$$Z = \frac{\sum \alpha - \text{pred} * z}{\sum \alpha - \text{pred}}$$

$Z =$
 $Z = 17.812.500$

Jadi pinjaman yang diberikan adalah 17.812.500

Hasil pada aplikasi adalah sebagai berikut:

Hasil Rekomendasi : Rp 17.812.500

5. Kesimpulan Dan Saran

5.1 Kesimpulan

Sistem pendukung keputusan yang diimplementasi kan ke dalam sebuah Aplikasi yang telah dibuat ditujukan agar dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan perusahaan, sehingga akhirnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya perancangan aplikasi sistem pendukung keputusan ini dapat memudahkan kepala cabang dalam pengambilan keputusan pemberian kredit dan kelayakan pada nasabah.
2. Aplikasi ini juga untuk membantu keputusan yang cepat dan keakuratan data nasabah yang selalu tersedia dalam menentukan kriteria kelayakan dalam engajuan kredit, informasi tersebut juga dapat dilihat pada laporan.
3. Adanya Databse dapat membantu kesedian data dan kecepatan data baik dalam pencarian atau penyajian informasi.

5.2 Saran

Dari segi analisa yang telah dibuat, masih terdapat beberapa kekurangan untuk menyempurnakan perangkat lunak ini, berikut adalah saran untuk pengembangan lebih lanjut, diantaranya:

1. Penambahan fitur-fitur pada aplikasi, seperti konfirmasi lupa *password* dll
2. Dapat terkoneksi ke kantor pusat sehingga perangkat lunak ini bisa dipantau oleh manager pusat.

Daftar Pustaka

- [1]. Turban. dkk, Decision Support System and Intelligent System (Sistem Pendukung Keputusan dan Sistem Cerdas), Yogyakarta: Andi, 2005.
- [2]. Jusuf, J. (2014). *Analisis Kredit Untuk Account Officer*. Jakarta: PT. Gramedia.
- [3]. Rudianto. (2006). *Akuntansi Koperasi*. Jakarta: Grafindo.
- [4]. H. P. Sri Kusumadewi, Aplikasi Logika Fuzzy untuk Pendukung Keputusan Edisi 2, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010