

ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL

Teti Rahmawati*

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Teti.rahmawati@uniku.ac.id*

Yeni Yustian

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Universitas Kuningan

yeni.yustian@uniku.ac.id

ABSTRACT

This study aimed to analyze the Impact of the Implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) and Accounting Information Systems on Internal Control of Payrolls and Wages. The research method is descriptive and verificative. The research population is 109 employees who work at RSU El-Syifa Kuningan. The sampling technique used in this study is proportional purposive sampling. The data collection technique used a questionnaire technique while the data analysis technique used multiple regression analysis. The results of the study indicate that the Enterprise Resource Planning (ERP) system and the Accounting Information System simultaneously had a significant effect on the Internal Control of Payrolls and Wages. The Enterprise Resource Planning (ERP) system and the Accounting Information System partially have a positive and significant effect on the Internal Control of Payrolls and Wages.

Keywords: Internal Control, Enterprise Resource Planning, Accounting Information System

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Dampak Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Interna.. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian adalah 109 karyawan yang bekerja di RSU El-Syifa Kuningan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah proporsional purposive sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dan Sistem Informasi Akuntansi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Pengendalian Internal Penggajian dan Pengupahan. Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dan Sistem Informasi Akuntansi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengendalian Internal Penggajian dan Pengupahan.

Kata kunci : Pengendalian Internal, Enterprise Resource Planning, Sistem Informasi Akuntansi

PENDAHULUAN

Sistem informasi akuntansi menjadi tujuan dari sistem informasi manajemen. Dalam berbagai bidang usaha memerlukan sistem informasi akuntansi dalam melaksanakan kegiatannya. Penggunaan teknologi pada aktivitas bisnis perusahaan membuka peluang bagi pengaksesan, pengelolaan, dan pendayagunaan informasi dalam volume yang besar, secara cepat dan akurat oleh perusahaan. Informasi akuntansi yang berhubungan dengan data keuangan suatu perusahaan merupakan bagian dari informasi penting yang diperlukan oleh manajemen. Menurut Farradhi & Evayani (2020), Pengendalian Internal adalah suatu turunan dari teknologi informasi yang diciptakan dalam bentuk sistem, dalam prakteknya pengendalian internal dijalankan oleh petinggi perusahaan dan juga segala jabatan yang ada pada perusahaan yang akan berdampak langsung atau tidak langsung di perusahaan.

Sebuah sistem tentunya tidak akan dapat beroperasi dengan sendirinya, melainkan harus ada campur tangan manusia. Sehingga ada hal yang perlu dilakukan oleh perusahaan sebagai bentuk apresiasi atas apa yang mereka kerjakan untuk perusahaan, sebagai bentuk imbalan perusahaan menjanjikan suatu kontrak prestasi berupa gaji. Setiap instansi tentu memerlukan sebuah sistem yang dapat mengendalikan perusahaan agar tercipta manajemen yang baik termasuk sistem penggajian dan pengupahan. Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pasal 3 ayat (1) yang berbunyi “Setiap Rumah Sakit wajib menyelenggarakan SIMRS”. Rumah Sakit Umum El-Syifa Kuningan menerapkan sistem ERP pada sistem kepegawaiannya. Dimana sistem

kepegawaian merupakan salah satu fungsi yang terkait dalam sistem informasi akuntansi khususnya sistem penggajian.

Sejalan dengan perkembangan industri yang mengharuskan kita mengikuti perkembangan teknologi dan informasi yang lebih maju. RSUD El-Syifa Kuningan sudah menggunakan sebuah sistem dalam pengelolaan data keuangannya. Akan tetapi, pengoperasian sistem tersebut masih mengandalkan tenaga manusia, sehingga memungkinkan munculnya kesalahan-kesalahan yang bukan merupakan bawaan dari sistem tersebut. Sistem yang digunakan tersebut yaitu Microsoft Office Excel dan sistem ERP. Menurut Asep Herdiansyah (2017) menyatakan bahwa *enterprise resource planning* (ERP) adalah sistem perusahaan yang meliputi semua fungsi yang terdapat di dalam perusahaan yang didorong oleh beberapa modul software yang terintegrasi untuk mendukung proses bisnis internal perusahaan. Sedangkan sistem informasi akuntansi menurut Mulyadi (2016 : 3), adalah organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan.

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, pengendalian internal di RSUD El-Syifa Kuningan masih belum dilaksanakan dengan baik karena masih terdapat fungsi-fungsi yang penerapannya belum optimal diantaranya tidak terdapat pemisahan fungsi, masih terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam catatan akuntansi, kurangnya pengawasan fisik terutama dalam verifikasi data, dan kurangnya pemeriksaan intern secara bebas terutama dalam pengecekan ulang data serta pelaksanaan sidak pada bagian penggajian oleh manajemen. Faktor-

faktor yang mempengaruhi pengendalian internal diantaranya terdapat faktor pendukung yang meliputi kebijakan sistem pengendalian internal, sikap para manajer, sikap karyawan, kemampuan karyawan, struktur organisasi dan otorisasi, dan faktor penghambat yang meliputi penataan administrasi yang belum memadai dan posisi staf atau karyawan (Mulyadi, 2016).

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris yang dapat menjelaskan pengaruh *enterprise resource planning* (ERP) dan sistem informasi akuntansi terhadap pengendalian internal penggajian dan pengupahan.

TELAAH LITERATUR DAN HIPOTESIS

Teori Kontingensi

Teori kontingensi merupakan suatu teori yang cocok digunakan dalam hal yang mengkaji reka bentuk, perancangan, prestasi dan kelakuan organisasi serta kajian yang berkaitan dengan pengaturan strategik (Azli dan Azizi, 2009). Dalam hal ini pengendalian internal sebuah perusahaan mengharuskan adanya otorisasi dari pimpinan untuk melaksanakan suatu kegiatan. Sehingga dapat mencegah terjadinya kecurangan-kecurangan yang mungkin muncul. Sistem informasi akuntansi penggajian dan pengupahan merupakan suatu sistem yang sangat membutuhkan pengendalian internal yang efektif. Karena gaji merupakan suatu hal yang sangat rentan terhadap kecurangan yang dapat merugikan perusahaan.

Pengendalian Internal

Menurut ISA 315 Alinea 4c, "Pengendalian Internal merupakan proses yang dirancang, diimplementasikan, dan dipelihara oleh pihak yang bertanggung jawab atas tata

kelola, manajemen, dan personel lain untuk menyediakan keyakinan memadai tentang pencapaian tujuan suatu entitas yang berkaitan dengan pelaporan keuangan, efisiensi dan efektivitas operasi, dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan. Istilah "pengendalian" mengacu pada setiap aspek dari satu atau lebih komponen pengendalian internal."

Enterprise Resource Planning (ERP)

Menurut O'Brien, J.A., & Marakas, G. M. (2010:272) menyatakan bahwa "*Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah sistem perusahaan yang meliputi semua fungsi yang terdapat di dalam perusahaan yang didorong oleh beberapa modul software yang terintegrasi untuk mendukung proses bisnis internal perusahaan (Asep Herdiansyah, 2017).

Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Mulyadi (2016:3), sistem informasi akuntansi adalah organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan.

Hipotesis

- H1 : Implementasi sistem *enterprise resource planning* (ERP) dan sistem informasi akuntansi secara simultan berpengaruh terhadap pengendalian internal
- H2 : Implementasi sistem *enterprise resource planning* (ERP) berpengaruh positif terhadap pengendalian internal
- H3 : Implementasi sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap pengendalian internal

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode verifikatif. Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di RSUD El-Syifa Kuningan yang berjumlah 109 orang (www.bppsdmk.kemkes.go.id). Dalam pengambilan sampel digunakan teknik *purposive proportional random sampling*. Dengan menggunakan rumus slovin, diperoleh sebanyak 92 data pengamatan untuk dijadikan sampel dalam penelitian ini. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan 2 teknik penelitian yaitu wawancara dan kuesioner/angket. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif verifikatif dengan menggunakan analisis regresi berganda.

HASIL DAN PEMBAHASAN

	N	Mean	Max	Min	Std. Dev
PI	92	79,14	89	67	5,611
ERP	92	78,5	90	57	7,755
SIA	92	59,04	65	49	3,846

Berikut ini merupakan persamaan regresi berganda :

$$Y = 55,354 + 0,164X_1 + 0,658X_2 + \varepsilon$$

Persamaan tersebut mengandung arti bahwa :

1. Nilai konstanta sebesar 55,354 artinya jika *enterprise resource planning* dan sistem informasi akuntansi dianggap 0, maka pengendalian internal sebesar 55,354.
2. Koefisien regresi variabel *enterprise resource planning* (X_1) memiliki arah yang positif sebesar 0,164. Apabila *enterprise resource planning* tinggi maka pengendalian

internal akan meningkat, dan jika *enterprise resource planning* rendah maka pengendalian internal akan menurun.

3. Koefisien regresi variabel sistem informasi akuntansi (X_2) memiliki arah yang positif sebesar 0,658. Dimana bila sistem informasi akuntansi meningkat maka \
4. Pengendalian akan meningkat dan begitu juga sebaliknya, bila sistem informasi akuntansi menurun maka pengendalian internal akan menurun.

Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi sebesar 0,718 menunjukkan bahwa Pengendalian Internal dapat dijelaskan oleh *Enterprise Resource Planning*, dan Sistem Informasi Akuntansi sebesar 71,8%, sedangkan sisanya sebesar 28,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

Pengujian Hipotesis

1. Berdasarkan hasil uji t, *Enterprise Resource Planning* (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengendalian Internal (Y). Hasil analisis diperoleh nilai signifikansi untuk variabel *Enterprise Resource Planning* terhadap Pengendalian Internal sebesar 0,045, nilai ini lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ ($0,045 < 0,05$). Nilai t_{hitung} adalah 2,037. Maka nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $2,037 > 1,6622$. Nilai β bernilai positif sebesar 0,164. Hal ini menunjukkan bahwa penelitian ini dapat membuktikan bahwa *Enterprise Resource Planning* (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengendalian Internal, sehingga **hipotesis kedua diterima**.
2. Berdasarkan hasil uji t, Sistem

Informasi Akuntansi (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengendalian Internal (Y). Hasil analisis diperoleh nilai signifikansi untuk variabel Sistem Informasi Akuntansi mempengaruhi Pengendalian Internal sebesar 0,000. Nilai ini lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$). Nilai t_{hitung} 4,514, sedangkan nilai t_{tabel} adalah 1,6622. Maka nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $4,514 > 1,6622$. Nilai β bernilai positif sebesar 0,658. Hal ini menunjukkan bahwa penelitian ini dapat membuktikan jika Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengendalian Internal, sehingga **hipotesis ketiga diterima.**

PEMBAHASAN

Pengaruh Sistem *Enterprise Resource Planning* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Internal

Enterprise resource planning dan sistem informasi akuntansi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap pengendalian internal. Hasil tersebut menggambarkan bahwa ketika sistem ERP dan sistem informasi akuntansi diterapkan dengan baik, optimal serta konsisten maka akan meningkatkan pengendalian internal menjadi semakin baik. Sehingga tercapainya tujuan perusahaan yang sudah ditetapkan.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Muhammad Farradhi dan Evayani (2020) yang menyatakan bahwa sistem ERP dan kualitas SIA secara simultan berpengaruh positif terhadap efektivitas pengendalian internal PT Waskita Karya Tbk.

Pengaruh Sistem *Enterprise Resource Planning* Terhadap Pengendalian Internal

Hasil pengujian secara parsial

yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel *enterprise resource planning* berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian internal. Hasil tersebut memberikan gambaran kecenderungan bahwa penerapan Sistem ERP pada RSUD El-Syifa Kuningan menunjukkan bahwa dapat meningkatkan pengendalian internal perusahaan. Hal pengujian menunjukkan pengaruh positif menunjukkan sistem ERP pada RSUD El-Syifa Kuningan diterapkan secara optimal dan baik maka akan mendorong pengendalian internal ke arah yang lebih baik. Hasil pengujian menunjukkan pengaruh yang signifikan yang berarti penerapan sistem ERP yang baik dan optimal akan sangat mempengaruhi pengendalian yang baik juga.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Indrayani dan Maulidahniar (2017) yang menyatakan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi yang terintegrasi sistem ERP berpengaruh positif terhadap sistem pengendalian internal pada perusahaan BUMN di Kota Lhokseumawe. Juga dengan penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Farradhi dan Evayani (2020) yang menyatakan bahwa penerapan sistem ERP dapat membantu meningkatkan efektivitas pengendalian internal pada pelaporan keuangan dengan didukung oleh faktor lainnya.

Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Internal

Hasil pengujian secara parsial yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian internal. Hasil tersebut memberikan gambaran kecenderungan bahwa

penerapan Sistem ERP pada RSUD El-Syifa Kuningan menunjukkan bahwa dapat meningkatkan pengendalian internal perusahaan. Hasil pengujian menunjukkan pengaruh positif menunjukkan sistem informasi akuntansi pada RSUD El-Syifa Kuningan diterapkan secara optimal, baik dan konsisten maka akan mendorong pengendalian internal ke arah yang lebih baik. Hasil pengujian menunjukkan pengaruh yang signifikan yang berarti penerapan sistem informasi akuntansi yang optimal, baik dan konsisten akan sangat mempengaruhi pengendalian ke arah yang lebih baik.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Indrayani dan Maulidahniar (2017) yang menyatakan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi yang terintegrasi sistem ERP berpengaruh positif terhadap sistem pengendalian internal pada perusahaan BUMN di Kota Lhokseumawe. Juga dengan penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Farradhi dan Evayani (2020) yang menyatakan bahwa kualitas sistem informasi secara parsial berpengaruh positif terhadap efektivitas pengendalian internal pada PT. Waskita Karya Tbk sehingga dapat membantu meningkatkan efektivitas pengendalian internal pada pelaporan keuangan dengan didukung oleh faktor lainnya.

KESIMPULAN

Enterprise resource planning dan sistem informasi akuntansi berpengaruh secara bersama-sama terhadap pengendalian internal. *Enterprise resource planning* berpengaruh positif terhadap pengendalian internal. Sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap pengendalian internal.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. (2018). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Catalya, P. & Hadiprajitno, P Basuki. (2014). "Analisis Dampak Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal BUMN dalam Pelaporan Keuangan di Indonesia". *Dipenogoro Journal of Accounting*. Vol 3 No 4 Tahun 2014 halaman 31-45.
- Farradhi, M. & Evayani. (2020). "Pengaruh Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Atas Pelaporan Keuangan *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*. Vol.5 No.3 (2020) Halaman 337-343.
- Fadilah, Sri. (2018). "*Internal Control (Before and After Implementation of Enterprise Resource Planning (ERP))*". *Advances in Social Science, Education, and Humanities Research*. Volume 307.
- Hayes, Rick. Wallage, Philip & Gortemaker, Hans. (2017). *Prinsip-Prinsip Pengauditan International Standards on Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hidayat, R Alvin, Rahayu Sri & Nurbaiti, Annisa. (2017). "Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi *Enterprise Resource Planning* UKM di Bandung". *Universitas Telkom Bandung*. Volume 7 Nomor 2 (Desember 2017): 167-182.
- Huiyin, Zheng. (2015). "*Research Of Enterprise Accounting Information System Internal Control Based on ERP*".

- International Conference on Management Science, Education Technology, Arts, Social Science, and Economics (MSETASSE 2015)*.
- Indrayani & Maulidahniar. (2017). “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Output Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Pada Perusahaan BUMN Pengguna Sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* di Kota Lhokseumawe”. *Jurnal Telaah dan Riset Akuntansi*. Vol10 No.2 (Juli 2017) PP 119-138.
- Intishar, Y Amirah & Muanas. (2018). “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Penggajian”. *Payroll Accounting Information System*. (2018) 94 - 103.
- Kuncoro, Mundrajad. (2018). *Metode Kuantitatif*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Malau, M Chelsea & Hutabarat, M Francis. (2020). “*Enterprise Resource Planning and Internal Control Effectiveness: A Study of Food & Beverage Companies*”. *Accounting Research Journal of Sutaatmadja (ACCRUALS)*. Volume 4 Nomor 1 (2020) Hal 9-17.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi*. Cetakan Kelima. Penerbit : Salemba Empat. Nader Rezaei. (2013). “*Enterprise Resource Planning (ERP) Software Implementation Impacts on the Auditing Activities*”. *Journal of Applied Business and Finance Researches*. Volume 2 Issue 3: 90-96 (2013).
- Nilasari, Reni. (2019). “*Impact Of Enterprise Resource Planning (ERP) On Internal Audit Functions*”. *Research Journal of Finance and Accounting*. Vol.10 No.9 (2019).
- O’Brien, James A., and Marakas, George M.. (2010). “*Management Information Systems: Managing Information Technology in the Business Enterprise*”, Ninth edition, McGraw-Hill, New York.
- Prima, P Argo. (2018). “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi Sebagai Pengguna *Enterprise Resource Planning (ERP)* Pada PT. Pola Petro Development”. *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*. Vol.11 No.1 (Mei 2018) 52-60.
- Prof. G Soral & Miss M. Jain. (2011). “*Impact Of ERP System On Auditing and Internal Control*”. *The International Journal’s Research Journal of Social Science & Management*. Volume 1 Number 4 (August 2011).
- Puspandoyo, Teguh. (2017). “Analisis Hubungan Antara *Enterprise Resource Planning* Dengan Efektivitas Pengendalian Internal Pada Sektor Perbankan”. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*. Vol.13 No.2 (Desember 2015).
- Standar Audit (“SA”) 315. *Pengidentifikasian dan Penilaian Risiko Kesalahan Penyajian Material Melalui Pemahaman Atas Entitas dan Lingkungannya*. Alinea 4c.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. (2016). *Metode*

- Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta
- Toruan, L M Dewi. (2013). “Kesuksesan dan Kegagalan Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan Contoh Studi Kasus PT Semen Gresik & Fox Meyer”. *MP Institut Pertanian Bogor*. E-men Rumah Sakit
- 48.
- Tuanakotta, M Theodorus. (2014). *Audit Berbasis ISA (International Standards on Auditing)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manaje